

# 令和4年度事業報告書

社会福祉法人緑心会

## 1. 事業運営

第1種社会福祉事業 軽費老人ホーム フジサン渋川の経営

## 2. 理事会・評議員会の開催及び監事監査の実施

### (1) 理事会の開催

令和4年 6月13日	① 令和3年度事業報告及び令和3年度計算書類等の承認について ② 令和4年度収支補正予算について ③ 定時評議員会の招集について
令和4年11月30日	① エアコン入れ替え工事について ② 令和4年度収支補正予算について
令和5年 3月16日	① 令和4年度収支補正予算について ② 令和5年度事業計画及び令和5年収支予算について ③ 給与規程改正について ④ 評議員解任（辞任）と新評議員選任推薦について ⑤ 評議員選任・解任委員会開催について

### (2) 評議員会の開催

令和4年 6月25日	① 令和3年度計算書類・財産目録の承認について
------------	-------------------------

### (3) 監事監査の実施

監査実施日	監事名	監査項目
令和4年 5月27日	梶沢栄一 牧 謙良	令和3年度業務執行状況及び計算関係書類、財産目録について

### (4) 評議員選任・解任委員会の開催

令和5年 3月16日	① 評議員の解任について ② 評議員の選任について
------------	------------------------------

# 令和4年度事業報告書

軽費老人ホーム フジサン渋川

## 1. 総括

新型コロナウイルス感染症の感染予防対策に追われた一年だった。入所者には、マスク着用・咳エチケット、手洗い・うがい、不要不急の外出自粛、面会の制限等をお願いし不自由な生活となってしまった。行政や関係団体からの情報を丁寧に周知して理解をいただいた。入所者4名が感染したが、幸いに軽症だった。

例年よりも退所者が多かったが、そこに至るまでに本人、ご家族、関係機関と協議しトラブルなく対応することができた。

## 2. 入所者の状況（入所定員45人）

《年間利用者数》月初日

(人)

		60歳未満	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳	95～99歳	100歳止	小計	合計
4月	男	0	0	3	2	6	2	0	1	0	0	14	38
	女	0	1	1	3	1	4	9	5	0	0	24	
5月	男	0	0	3	2	6	2	0	1	0	0	14	40
	女	0	1	1	3	1	5	10	5	0	0	26	
6月	男	0	0	3	1	6	3	0	1	0	0	14	40
	女	0	1	1	3	1	5	10	5	0	0	26	
7月	男	0	0	3	1	7	3	0	1	0	0	15	42
	女	0	1	1	3	1	5	11	5	0	0	27	
8月	男	0	0	3	1	7	3	0	1	0	0	15	43
	女	0	1	1	3	2	5	11	5	0	0	28	
9月	男	0	0	3	1	6	3	0	1	0	0	14	41
	女	0	0	1	3	3	5	10	5	0	0	27	
10月	男	0	0	3	1	6	3	0	1	0	0	14	41
	女	0	0	1	3	3	4	11	5	0	0	27	
11月	男	0	0	3	1	6	3	0	1	0	0	13	41
	女	0	0	1	3	3	4	11	5	0	0	28	
12月	男	0	0	3	0	6	3	1	1	0	0	14	40
	女	0	0	1	3	2	4	11	5	0	0	26	
1月	男	0	0	3	0	6	3	1	1	0	0	14	37
	女	0	0	1	3	2	4	8	5	0	0	23	
2月	男	0	0	3	0	5	4	1	1	0	0	14	36
	女	0	0	1	3	2	4	7	5	0	0	22	
3月	男	0	0	3	1	5	4	1	0	0	0	14	36
	女	0	0	1	3	2	4	7	5	0	0	22	
													475

《新規入所者の状況》

入所月	年齢	性別	入所前状況	居住地
4月	87才	女	在宅	市内
4月	85才	女	在宅	市内
4月	86才	女	入院	市外
5月	83才	男	在宅	市内
6月	88才	女	在宅	市内
7月	75才	男	在宅	市内

入所月	年齢	性別	入所前状況	居住地
7月	78才	女	在宅	市内
11月	87才	男	在宅	市外
1月	81才	男	在宅	市内
2月	71才	男	施設	市内
3月	65才	男	病院	市内
3月	76才	女	病院	市内

《退所者の状況》

退所月	性別	年齢	退所先
5月	男	72才	病院入院
8月	男	75才	自宅
8月	女	65才	自宅
11月	男	72才	入院中死亡
11月	女	86才	入院中死亡
12月	女	87才	老人保健施設

退所月	性別	年齢	退所先
12月	女	87才	有料老人ホーム
12月	女	86才	有料老人ホーム
1月	男	78才	入院中死亡
1月	女	86才	老人保健施設
2月	男	92才	有料老人ホーム
3月	女	91才	有料老人ホーム

《年齢別》 3/31 現在

	男性	女性	合計
平均年齢	75.9才	83.2才	80.2歳
最高年齢	87才	94才	
最低年齢	65才	67才	

《入所前居住地別人数》3/31 現在

市内	市外	県外
29人	8人	0人

《介護度別入所者状況》

(月初日)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
非該当	9	9	10	11	11	9	9	9	9	9	8	9
要支援1	4	6	6	6	5	4	4	3	3	3	3	3
要支援2	7	5	5	5	7	7	7	7	7	7	8	8
要介護1	12	13	13	13	13	13	13	13	13	11	11	11
要介護2	6	7	6	7	7	8	8	9	8	7	6	5
要介護3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	38	40	40	42	43	41	41	41	40	37	36	36

3. サービス状況

① 食事

病気やアレルギー等、個人に合わせた献立作りに取り組み、体調によっては刻み食やとろみ食などを用意して対応している。季節や行事に合わせた会食の献立を考案し、存分に季節や行事を楽しんでもらえるよう努めている。又、嗜好に関するアンケートを実施して、一つでも多くの要望を取り入れるよう検討し、対応するように努めている。

② 入浴

一日おきに入浴ができるよう準備し、入所者の心身状態に対応して浴場への誘導・見守り・着脱衣・洗浄等介助を行った。ゆず湯等、季節に合わせた変わり湯を用意し、気分のリフレッシュが図れるよう気配りをしている。

③ 日常生活支援

入所者の身体状況に応じて、居室内清掃や買い物、各種手続きの支援等を行った。

④ 健康管理

入所者には健康診断・結核検診・インフルエンザ予防接種・新型コロナウイルスワクチンを受けてもらった。日頃からうがいや手洗い・水分補給を勧めて健康への自己管理を促している。通院に関しては、車の送迎を行い必要に応じて付添いも行った。また、処方された薬の自己管理が難しい方には、毎食の配膳に薬を付けたり、薬の封を切り湯水を用意し飲んでもらう等、職員が管理を手伝っている。医療機関や介護事業者・家族と連携し食事療法や運動療法などを積極的に取り組む支援を行っている。

新型コロナウイルス感染症の感染予防対策として、毎朝に検温と体調変化の確認を行い、発熱や風邪等の

症状がある方はすぐに受診していただいた。

⑤ 衛生管理

アルコール手指消毒剤や次亜塩素酸水霧化器を設置して感染症予防に努めた。また、食中毒の予防に努め、食品細菌検査や厨房の害虫防除も行った。新型コロナウイルス感染症の感染予防対策として、空気清浄機を稼働し、二酸化炭素測定器を設置して適切な換気を行い、消毒用エタノールを使用して人の手の触れる場所の清拭を行った。入居者にマスク等を配布して感染予防の啓発に努めた。

⑥ 行事

別紙行事等の実施状況

⑦ 在宅サービスの利用

介護認定調査や介護サービス利用のために関係機関との連絡調整や情報提供を行った。

《在宅サービス利用状況》

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
訪問介護	16	16	16	16	16	18	17	18	17	14	13	11
訪問看護	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0
通所介護	25	26	25	27	27	27	26	26	25	22	23	21
通所リハビリ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
福祉用具貸与	18	18	18	19	19	20	20	20	20	17	17	17

4. 職種別職員数4/1現在

	職種	施設長	事務員	相談員	介護職員	栄養士	調理員	小計	合計
現員	常勤	1		1	1	1	調理業務 は委託	4	7
	非常勤				3			3	

5. 苦情内容及び結果の公表

苦情内容	対応及び解決方法
9月9日 牛乳禁食だが、牛乳寒天が提供されていた。食べられないので出さないで欲しい。	牛乳は禁食となっていたが、今までも牛乳を使用する杏仁豆腐は食せている為提供した。再度今後の提供について確認を行うと杏仁豆腐は今まで通り食すが牛乳寒天は食さないとのことだったので本人と相談し代替の品を提供する事になった。
9月13日 洗濯機が止まっているのに誰かの洗濯物が入っていて使えない。使用中ボードも置いていない。洗濯物を取りに廊下に出たが、電気が消えていて洗濯機のくず取りが出来ない。	すぐに職員が5階の洗濯機を確認した。洗濯物の持ち主を見つけ洗濯機をあけてもらい、Aさんにあいた旨を伝えた。5階入居者の方個々に洗濯機の使い方やご協力を改めてお願いした。電気は入居者のどなたかが気を利かせて消したと思われる。電気が消えていたことを謝り、事務所横の集中電源盤で5階の電気をつけた。今後、電気が消えていてお困りの時は廊下のスイッチで点けてくださいと伝えた。
10月21日 ①ベッドマットの汚れ。1部縫い目の糸数が所に黒色状になっているところを確認。 ③ 網戸の汚れの件。 ③居室浴室の根強い汚れ部の苦情。雑な仕上がりでご立腹だった。業者が入っても汚れが落ちないので掃除業者に不満を持っていた。	① 10/28 家具屋よりベッドマットが納品されたので入れ替えを行った。 ② 網戸はご自分で掃除をされている様子。その後訴えはない。 ③ 10/27 居室の浴室掃除に業者が入ったが、Aさんと話し合い、もう一度違う業者に見てもらうことにした。10/30 本人よりご指名のあった「おそうじ業者」の訪問あり。浴室の汚れを見てもらったが、これ以上落ちないとの事だった。本人は納得してくれた。お風呂掃除の件で「お世話になりました」とご挨拶があった。

6. 助成金・補助金等

・ 渋川市 高齢者介護・福祉施設等食材高騰対策応援事業補助金	240,000円
・ 群馬県 新型コロナウイルス感染症流行下における介護サービス事業所等のサービス提供体制確保事業費補助金	626,000円
・ 群馬県 物価高騰対策に取り組む医療・介護・福祉施設支援給付金	675,000円
・ 群馬県 軽費老人ホーム利用料補助金	31,706,100円

7. 施設運営費

(1) 基本利用料月額

(円)

月	利用料	内 訳				
		サービスの提供に要する費用 〔補助金+入所者負担〕	生活費	居住に要する費用	水道料金	冬季加算
4月～9月	137,388	79,228	44,510	12,500	1,150	
11月～3月	139,668	79,228	44,510	12,500	1,150	2,280

(2) サービスの提供に要する費用徴収額

対象収入による階層区分		サービスの提供に要する費用徴収額	人数
1 夫婦	1,500,000円以下	7,000円	10
1	1,500,000円以下	10,000円	361
2	1,500,001～1,600,000円	13,000円	0
3	1,600,001～1,700,000円	16,000円	12
4	1,700,001～1,800,000円	19,000円	44
5	1,800,001～1,900,000円	22,000円	2
6	1,900,001～2,000,000円	25,000円	22
7	2,000,001～2,100,000円	30,000円	0
8	2,100,001～2,200,000円	35,000円	12
9	2,200,001～2,300,000円	40,000円	0
10	2,300,001～2,400,000円	45,000円	12
11	2,400,001～2,500,000円	50,000円	0
12	2,500,001～2,600,000円	57,000円	0
13	2,600,001～2,700,000円	64,000円	0
14	2,700,001～2,800,000円	71,000円	0
15	2,800,001～2,900,000円	78,000円	0
16～18	2,900,001円以上	79,228円	0
合 計			475

(3) サービスの提供に要する費用内訳 (月額)

(円)

サービスの提供に要する費用基本額	68,300
民間施設給与等改善費	10,928
基準額	79,228

令和4年度行事等の実施状況

	入所者関係	会議・研修・その他（施設内）	会議・研修・その他（施設外）
4月	創立記念日会食：1日 花まつり会食：8日 誕生会：15日 良い歯の日会食：18日 訪問理美容：18日 壁飾り作り：27日 昭和の日会食：29日	ミーティング（毎日） フジサン通信発行：1日 害虫駆除：19日 感染症対策委員会：29日 事故防止検討委員会：29日 身体的拘束適正化検討委員会：29日 身体的拘束適正化検討委員会勉強会：29日 給食会議：26日	
5月	端午の節句会食：5日 体重測定：11日 誕生会：15日 訪問理美容：16日 高血圧の日会食：17日 たまご料理の日会食：22日 壁飾り作り：27日	ミーティング（毎日） フジサン通信発行：6日 食品細菌検査：10日 給食会議：27日	社会福祉法人役員等講習会：28日
6月	蒸し料理の日：4日 入梅会食：11日 誕生会：15日 訪問理美容：20日 壁飾り作り：28日 夏越の祓会食：30日	ミーティング（毎日） フジサン通信発行：5日 エレベーター保守点検：17日 排水マス掃除：21日 給食会議：23日	老施協軽費委員会：16日 全軽協定時総会・セミナー：22日
7月	七夕会食：7日 誕生会：15日 訪問理美容：18日 海の日会食：18日 コロナワクチン接種：22日 土用の丑の日会食：23日 壁飾り作り：28日	ミーティング（毎日） フジサン通信発行：2日 受水槽掃除：4日 感染症対策委員会：26日 感染症対策委員会勉強会：26日 事故防止検討委員会：26日 身体的拘束適正化検討委員会：26日 給食会議：27日	
8月	夏祭り会食：7日 夏祭り福引：7日 訪問理美容：8日 山の日会食：11日 お盆会食：15日 誕生会：20日 壁飾り作り：25日 野菜の日会食：31日	ミーティング（毎日） フジサン通信発行：1日 食品細菌検査：18日 給食会議：25日 コロナワクチン接種（職員）：8, 18, 19, 22日	老施協軽費委員会：18日
9月	重陽の節句会食：9日 十五夜会食：10日 訪問理美容：12日 給食アンケート：15日 誕生会：15日 敬老の日会食：19日 敬老の日プレゼント：19日 秋分の日会食：23日 壁飾り作り：25日 結核レントゲン検診：30日	ミーティング（毎日） フジサン通信発行：7日 消防設備点検：17日 エレベーター保守点検：16日 排水マス掃除：20日 給食会議：22日	

10月	運動会会食：10日 ブティックフジサン開催：10日 誕生会：15日 訪問理美容：17日 ゲーム大会：18日 トーフを食べよう会食：20日 壁飾り作り：26日 ハロウィン会食：31日	ミーティング（毎日） フジサン通信発行：4日 害虫駆除：5日 給食会議：27日	老施協軽費委員会研修会(リスクマネジメント):12日 なんでも福祉相談員基礎研修:19日
11月	秋の収穫祭会食：6日 誕生会：15日 お楽しみ鑑賞会：19日 訪問理美容：21日 勤労感謝の日会食：23日 壁飾り作り：27日	ミーティング（毎日） フジサン通信発行：6日 エレベーター点検：4日 感染症対策委員会：30日 事故防止検討委員会：30日 事故防止検討委員会勉強会：30日 身体的拘束適正化検討委員会:30日 身体的拘束勉強会：30日 給食会議：29日	老施協新任職員研修会:5日 老施協軽費委員会研修会(防犯対策):30日
12月	ひつつみ汁会食：3日 クリスマスツリー飾り付け：3日 誕生会：15日 ゆず湯：22日 冬至会食：22日 クリスマス会食：25日 コロナワクチン接種：28日・29日 訪問理美容：29日 年越しそば会食：31日	ミーティング（毎日） フジサン通信発行：1日 事務所エアコン修理：1日 大掃除：5日 食品細菌検査：7日 エレベーター保守点検：9日 排水マス清掃：23日 コロナワクチン接種（職員）：28日	感染症BCP研修会:12日
1月	正月祝い膳会食：1日～3日 お年賀配布：1日 コロナワクチン接種：4日 七草粥：7日 鏡開き会食：11日 誕生会：15日 訪問理美容：16日 壁飾り作り：28日 あったか汁の日会食：28日	ミーティング（毎日） フジサン通信発行：2日 コロナワクチン接種（職員）：4日	老施協軽費委員会:19日
2月	節分会食：3日 新年お楽しみ会：5日 バレンタイン会食：14日 誕生会：15日 訪問理美容：20日 富士山の日会食：23日 壁飾り作り：25日	ミーティング（毎日） フジサン通信発行：1日 事故検討会議：24日	
3月	桃の節句会食：3日 ホワイトデー会食：14日 誕生会：15日 訪問理美容：20日 春分の日会食：21日 壁飾り作り：25日	ミーティング（毎日） エレベーター保守点検：3日 フジサン通信発行：4日 消防設備点検：22日 排水マス清掃：23日 感染対策委員会：3日 感染対策委員会勉強会：3日 事故防止検討委員会：3日 事故防止検討委員会勉強会：3日 身体的拘束適正化検討委員会：3日 給食会議：28日	老施協軽費委員会行政説明会・情報交換会:3日 苦情解決セミナー:29日

※ラジオ体操（毎日）・脳トレ（週1回）・塗り絵クラブ（月1回）

※毎月1日は、「変わり御飯の日」として食事の提供を行っている。

※新型コロナウイルス感染症対策により行事・クラブ活動を縮小した。集まらない余暇活動として脳トレのプリント（7枚綴り）を毎週金曜日に発行した。